**CONTRATO DE SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE ESPACIO DELIMITADO EN LA INFRAESTRUCTURA DE POSTERÍA DE LA ESPH**

El suscrito, **EDGAR ALLAN BENAVIDES VILCHEZ**, quien es mayor de edad, casado en primeras nupcias, ingeniero electricista, vecino de San Rafael de Heredia, portador de la cédula de identidad número cuatro – cero ciento dos – mil treinta y dos, en mi condición de Gerente General con facultades de Apoderado General sin Límite de Suma de la **EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE HEREDIA SOCIEDAD ANÓNIMA**, con cédula de persona jurídica tres – ciento uno – cero cuarenta y dos mil veintiocho, en adelante denominada en este documento como “ESPH” y el suscrito,**<<Nombre del representante legal>>**, quien es mayor de edad, <<estado civil>>, <<profesión>>, vecino de <<lugar de residencia>>, portador de la cédula de identidad <<número en letras>>, en mi condición de Gerente General con facultades de Apoderado General sin Límite de Suma de la empresa **<<nombre de la empresa>>**, con cédula de persona jurídica <<número en letras>>, en adelante denominada en este documento como “EL OPERADOR”, hemos acordado suscribir el presente “**CONTRATO DE SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE ESPACIO DELIMITADO EN LA INFRAESTRUCTURA DE POSTERÍA DE LA ESPH**”, denominado de ahora en adelante como el “Contrato”, en estricto apego a las leyes vigentes de la República de Costa Rica y de conformidad con las siguientes cláusulas:

**CLÁUSULA PRIMERA: OBJETO Y ALCANCE DEL CONTRATO.**

El objeto de este contrato radica en la prestación del servicio de acceso, arrendamiento y uso de la postería propiedad de la **ESPH** a **EL OPERADOR**, para que esta última pueda desplegar su cableado de conformidad con el **Reglamento de Uso Compartido de Infraestructura** de la Superintendencia de Telecomunicaciones, para distribuir los servicios descritos a sus clientes, de conformidad con lo consignado y autorizado en el título habilitante otorgado por la SUTEL. El subarriendo del espacio arrendado en la postería de **ESPH** está absolutamente prohibido para **El OPERADOR**.

**CLÁUSULA SEGUNDA: DOCUMENTOS INCLUIDOS COMO PARTE INTEGRAL DE ESTE CONTRATO.**

El Reglamento de Uso Compartido de Infraestructura de la SUTEL, así como los siguientes documentos forman parte integral de este contrato. Las partes podrán incluir anexos adicionales por mutuo acuerdo y por escrito de conformidad con la Cláusula Vigesimotercera.

**Anexos Responsabilidad de la ESPH**

* ANEXO A. Requisitos y Condiciones para el Arrendamiento de infraestructura y aprobaciones de solicitudes.
* ANEXO B. Procedimiento de reporte y atención de averías.
* ANEXO C. Instructivo de uso de etiquetas para la identificación del cableado de los operadores de la postería de la ESPH.

**Anexos Responsabilidad del OPERADOR**

* ANEXO D. Especificaciones técnicas de los elementos a utilizar en la infraestructura en postería.
* ANEXO E. Formato de etiquetas que se utilizarán en la postería.
* ANEXO F. Copia Certificada del título habilitante otorgado por la SUTEL.
* ANEXO G. Documentos corporativos que demuestran la representación del OPERADOR.

**CLÁUSULA TERCERA: CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO.**

**LAS PARTES** acuerdan que la prestación de servicio de acceso, arrendamiento y uso de espacio delimitado en la infraestructura de postería de la ESPH, a que se refiere este contrato, tiene las características técnicas exigidas y expresadas en los documentos anexos a este contrato.

**CLÁUSULA CUARTA: ADMINISTRADOR DEL CONTRATO.**

Para la atención de necesidades propias de la administración de este contrato, las partes convienen en instituir la figura del Administrador de contrato a través de un responsable designado por cada una de ellas, cuyos nombres y medios de localización se indican a continuación:

Por ESPH:

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Max Alberto Elizondo Castro |
| Correo | [melizondoc@esph-sa.com](mailto:melizondoc@esph-sa.com) |
| Teléfono oficina | 2562-3868 |
| Celular | 6005-3155 |

Por el OPERADOR:

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre |  |
| Correo |  |
| Teléfono oficina |  |
| Celular |  |

El Administrador del contrato será el encargado oficial de coordinar la implementación del contrato y los servicios que de este se desprenden. Cada Administrador del contrato coordinará con las áreas internas de cada una de las empresas la disponibilidad, facturación y entrega de los servicios convenidos, así como los siguientes asuntos enunciativos, pero no limitados a: créditos, débitos, cobros y pagos entre las partes y cualquier gestión relacionada con el cumplimiento de los aspectos técnicos de la prestación del servicio. En caso de emergencia, averías o consultas, la **ESPH** establece el procedimiento de atención de averías indicado en el Anexo B de este contrato.

**CLÁUSULA QUINTA: OBLIGACIONES DE LAS PARTES.**

Sin perjuicio de otras obligaciones establecidas en la regulación vigente, **LAS PARTES** acuerdan que estarán obligadas a cumplir las cláusulas que se detallan a continuación y lo que se describe en el Reglamento de Uso Compartido de Infraestructura de la SUTEL, la prestación del servicio de acceso, instalación, arrendamiento y uso del espacio delimitado en la infraestructura de postería de la ESPH:

1. **Obligaciones de la ESPH:**

En virtud del presente contrato y sus estipulaciones, la **ESPH** se obliga a lo siguiente:

1. Prestar los servicios de acceso, arrendamiento y uso de la infraestructura en postería y canalización subterránea objeto de este Contrato, en forma continua e ininterrumpida durante las 24 horas del día, los 365 días del año, así como coordinar con **EL OPERADOR** lo relativo a la configuración e instalación de los servicios.
2. Atender las averías que se produzcan en la infraestructura de su propiedad, según se describe en el Anexo B: Procedimiento de reporte y atención de averías.
3. Facturar y cobrar el servicio de acceso, arrendamiento y uso de la infraestructura en postería y canalización subterránea de conformidad con los términos y los plazos establecidos en el presente contrato.
4. La **ESPH** tendrá la potestad de prohibir al personal de **EL OPERADOR** o a sus contratistas el acceso a sus instalaciones ya sea propias o en sitios de terceros, y detener todo tipo de obras cuando dicho personal incumpla las directivas o recomendaciones de la **ESPH** en cuanto al uso de dispositivos de seguridad o de identificación; y cuando esté realizando obra que no esté previamente autorizada.
5. **ESPH** deberá velar por el buen funcionamiento de sus equipos de manera que no se perjudique a **EL OPERADOR**, de conformidad con lo estipulado en las especificaciones técnicas contenidas en el Reglamento de Uso Compartido de Infraestructura de la SUTEL, en este contrato y en sus anexos.
6. **Obligaciones de EL OPERADOR:**

De conformidad con las estipulaciones del presente contrato, **EL OPERADOR** se obliga a:

1. Utilizar el sistema de infraestructura en postería de conformidad con lo establecido por el presente Contrato, el Reglamento de Uso Compartido de Infraestructura de la SUTEL, y las directrices que la **ESPH** le ordene a **El OPERADOR** o sus contratistas para la adecuada utilización de la infraestructura arrendada.
2. Cuando la **ESPH** necesite alterar su infraestructura por cualquier motivo, **EL** **OPERADOR** estará obligado a mover y ajustar sus líneas de telecomunicaciones en un tiempo no mayor de 30 días naturales, previa notificación por escrito de la **ESPH**, el costo de los traslados o ajustes del **OPERADOR** correrá por cuenta de éste. En caso de tratarse de una avería, **EL OPERADOR** debe atenderlo de inmediato, con el fin de normalizar lo antes posible la infraestructura de postería o canalización subterránea afectada.
3. Realizar de forma oportuna y en tiempo el pago de las facturas por los servicios prestados de acuerdo con el método de facturación y a las tarifas acordadas en este contrato.
4. **El OPERADOR** será el responsable absoluto de velar por que sus trabajadores y empresas contratistas tengan las habilidades y preparación necesaria para realizar las obras que **EL OPERADOR** les ordene. En consecuencia, todo daño a tercero ocasionado por la incapacidad o impericia del personal contratado por **EL OPERADOR** o sus contratistas será plena responsabilidad del **OPERADOR**.
5. Cambiar su infraestructura en todo o en parte cuando **ESPH**. se lo solicite para efectos del cumplimiento de los lineamientos expresados en el presente contrato o en virtud de que cualquier cambio en la red de postería o canalización subterránea solicitado por la **ESPH** en razón de cambios indispensables para el buen funcionamiento de la red eléctrica. Los costos por este tipo de cambios correrán por cuenta del **OPERADOR**.

**CLÁUSULA SEXTA: PRECIO DEL SERVICIO**

La tarifa definida para la facturación de la **ESPH** hacia el **OPERADOR** será revisada de forma anual y utilizando los mecanismos que la rigen y que fueron consultados y llevados ante la SUTEL para su homologación. La tarifa consignada obedece a un costo por administración, mantenimiento, inspección, mejoras, supervisión y control de la infraestructura de postería que posee la **ESPH** y que debe ser mantenida en forma óptima debido a que es un recurso escaso y que presta un servicio primario que es el soporte de la energía eléctrica que llega a todos los hogares de la provincia. A continuación, se establece el costo anual por cada tipo de infraestructura:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Descripción** | **Costo** | **Frecuencia** |
| Arrendamiento de 15 cm de espacio en postería de la ESPH x Poste | ₵ 509 | Mensual |
| Estudio de factibilidad técnica x hora de técnico | US$39 | Por cada hora invertida en la solicitud presentada |
| Cargo por retiro de cableado. | ₵61,185 | Por cada acometida retirada |

\*Precios no incluyen el IVA.

**Los administradores de contrato** deberán mantener actualizado los montos de facturación que se generen por cada nuevo permiso de uso de infraestructura.

**CLÁUSULA SÉTIMA: METODOLOGÍA DE PAGO.**

La **ESPH** emitirá y enviará al **OPERADOR** una factura electrónica mensual por concepto de servicios por mes vencido, la cual debe cancelar antes del vencimiento. **EL OPERADOR** pagará la factura en un plazo que, en ninguna circunstancia, exceda la fecha de vencimiento de la factura. En caso de que **EL OPERADOR** no pague la factura en el plazo que se indica anteriormente, éste deberá pagar un recargo del 36% (treinta y seis por ciento) anual sobre el saldo de la factura, el cual se cobrará en la siguiente facturación mensual. En caso de incumplimiento de pago la **ESPH** aplicará el procedimiento establecido en el artículo 47 Interrupción del uso compartido del Reglamento de Uso Compartido de la SUTEL.

**CLÁUSULA OCTAVA: GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.**

Cada vez que se entregue a **EL OPERADOR** un estudio de factibilidad positiva, y previo a la emisión del permiso por el uso de la infraestructura, éste debe girar a favor de **ESPH**, una garantía de cumplimiento ya sea en dinero efectivo, o mediante algún mecanismo financiero, por un montoequivalente al precio base del presente contrato de dos (2) meses de servicio, la cual será depositada en las cuentas bancarias indicadas a continuación, a favor de la **ESPH**.

Dicha garantía debe mantenerse vigente durante la vigencia del presente contrato, así mismo, no generará intereses a favor del **OPERADOR**. En caso de que se haya vencido o ejecutado la garantía por incumplimientos a lo estipulado en el presente contrato, **EL OPERADOR** deberá reponerla en un plazo no mayor a los 8 días hábiles contados a partir de la fecha de ejecución. En caso de que **EL OPERADOR** no reponga o actualice el depósito de garantía, la **ESPH** estará facultada para no brindar viabilidad a ninguna nueva solicitud de acceso a infraestructura, hasta tanto se subsane.

La siguiente es la información de las cuentas bancarias para el pago de depósitos de garantía.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Entidad | Moneda | Cuenta corriente | Cuenta cliente |
| Banco Nacional | Colones | 100-01-004-011311-0 | 15100410010113114 |

La siguiente es la información de las cuentas bancarias para el pago de facturas:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Entidad | Moneda | Cuenta corriente | Cuenta cliente |
| Banco Nacional | Colones | 100-01-004-002596-1 | 1510041001002961 |
| Banco de Costa Rica | Colones | 220-0002504-6 | 15201220000250468 |

**LAS PARTES** aceptan que la ejecución de dicha garantía no será el remedio exclusivo para la compensación de daños y perjuicios sufridos a la **ESPH** derivados del incumplimiento de **EL OPERADOR.** La **ESPH** podrá ejecutar la garantía de pago, demostrando de forma comprobada el incumplimiento de **EL OPERADOR**, de cualquiera de los compromisos adquiridos en el presente contrato, previa comunicación con **EL OPERADOR** por parte del administrador del contrato, con al menos 8 días hábiles de antelación. En dicho comunicado, se indicará el incumplimiento denunciado y las pruebas pertinentes, así, **EL OPERADOR** contará con cinco días hábiles para manifestar lo que considere pertinente y ofrecer las pruebas de descargo respectivas. La garantía de cumplimiento será devuelta al **OPERADOR** 30 días hábiles luego de estar finalizado el presente contrato y retirada toda su infraestructura de telecomunicaciones.

**CLÁUSULA NOVENA: GARANTÍA DE DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO BAJO CONTRATO.**

La **ESPH** garantiza una disponibilidad del recurso de postería del 100% sobre los elementos propiedad de su red y sobre los cuales se haga una previa solicitud y se establezca la disponibilidad de dicho recurso de la **ESPH.** **LAS PARTES** acuerdan que las siguientes condiciones no se toman en cuenta para evaluar la disponibilidad del servicio ofrecido:

1. Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de red de postería y de todos los accesorios que la componen que produzcan interrupción en el servicio.
2. Uso indebido del servicio por parte de **EL OPERADOR** y sus respectivos clientes, empleados o contratistas.
3. Hechos de terceros, siempre y cuando esos hechos no sean imputados a la **ESPH** o a sus proveedores.
4. Cualquier evento de caso fortuito y por fuerza mayor.
5. Cualquier problema que se genere por interrupción en los trayectos e infraestructura de red, la cual es instalada y mantenida por **EL OPERADOR**.

En virtud de la continuidad que caracteriza a los servicios de telecomunicaciones, **LAS PARTES** acuerdan que en el caso que la **ESPH** no cumpla los porcentajes mínimos de disponibilidad del servicio objeto de este Contrato, deberá indemnizar a **EL OPERADOR** en una proporción equivalente al precio mensual del servicio objeto de este contrato en relación con el periodo en que el mismo estuvo interrumpido, previa solicitud por escrito de **EL OPERADOR**.

**CLÁUSULA DÉCIMA: LÍMITES DE RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES.**

Debido al tipo de servicio que la **ESPH** proporcionará a **EL OPERADOR** y sus características, **LAS PARTES** acuerdan establecer límites a la responsabilidad a la vez que manifiestan su interés y compromiso de poner todo su esfuerzo y empeño en brindar la continuidad del servicio con todas las herramientas posibles a su haber.

Para cumplir con lo anterior, **LAS PARTES** acuerdan que:

1. El pago que realice la **ESPH** por una indemnización nunca excederá el importe del precio del servicio pagado por **El OPERADOR** mensualmente.
2. La **ESPH** podrá realizar el pago por indemnización al menos una vez al año; su resultado se reflejará en el segundo periodo de facturación del año siguiente, o en un plazo que no excederá sesenta (60) días naturales, en caso de no existir prórroga del contrato.
3. La **ESPH** no tendrá responsabilidad alguna por:
   1. Daños o perjuicios incidentales o por la pérdida de utilidades provocadas en la prestación o retardo del servicio a **EL OPERADOR**.
   2. Responsabilidad civil, contractual o extracontractual, directa o indirecta por daños y perjuicios a **EL OPERADOR** o a cualquiera de sus usuarios por cualquier tipo de interrupción del servicio.
   3. Los daños o desperfectos que por cualquier motivo afecten a los equipos, líneas o bienes de **EL OPERADOR**, sus usuarios y/o terceros o a la información que estos guarden en ellos, ya sea por la operación o instalación del servicio.
   4. Cualquier pérdida de datos que resulte de atrasos, no terminación, pérdidas o interrupciones del servicio que sean causados por negligencia, errores u omisiones de **EL OPERADOR** con respecto a sus clientes.
   5. Cuando se den infracciones a los derechos de propiedad intelectual generados por las acciones de **EL OPERADOR** o de cualquiera de sus clientes por la utilización del servicio de interconexión.
   6. Por cualquier tipo de responsabilidades que llegaran a generarse por los reclamos que los clientes de **EL OPERADOR** le indiquen a este por la prestación del servicio.
   7. Por cualquier tipo de interrupciones o degradación del servicio ocasionado por problemas o rupturas en la fibra óptica, cable coaxial o cobre que sirven de trayectoria al circuito y que sean ocasionadas por caso fortuito, fuerza mayor, negligencia, falta al debido cuidado o imprudencia de **EL OPERADOR** o por hechos de terceros no atribuibles a la **ESPH**

**Habrá responsabilidad del OPERADOR:** Ante el acontecimiento de cualquier incidente provocado por sus trabajadores o contratistas por razones accidentales o de impericia, que ocasione daños materiales o morales a terceros o a la **ESPH**. Si por alguna razón **EL OPERADOR**, al colocar su cable o durante procesos de instalación reparación o mejora de su red, provoca una afectación a la infraestructura física propiedad de la **ESPH** (torcedura, fractura, estrangulamiento o cualquier fisura que dé pie a una posterior falla del poste). Ante dicha eventualidad la **ESPH** cambiará o reparará la infraestructura necesaria y trasladará el costo de las obras a la factura del **OPERADOR**. Para prevenir esta responsabilidad **EL OPERADOR** deberá proveer bajo su responsabilidad, y entre otros, el estudio de cargas y/o fuerzas que la fijación de los cables aplicará a cada poste que utilice en su proyecto y trayectoria.

**CLÁUSULA UNDÉCIMA: MULTAS.**

1. **LAS PARTES** acuerdan que cualquier incumplimiento de lo estipulado en el presente contrato, **El OPERADOR** será multado por la **ESPH** con un **10%** (diez por ciento) del monto anual facturado. Dicha multa seguirá siendo cobrada sobre cada una de las facturas mensuales que se emitan hasta el día en que **El OPERADOR** haya realizado las correcciones y se haya apegado a todas las condiciones técnicas y regulatorias del presente contrato, lo anterior previa verificación por parte de la **ESPH**.
2. Por otro lado, **LAS PARTES** acuerdan que en el caso que la **ESPH**. notifique y compruebe cualquiera de las siguientes irregularidades que más adelante se dirán, la **ESPH** multará y al **OPERADOR**, de forma independiente al párrafo anterior, en los siguientes casos:
   1. En el caso que la **ESPH** compruebe que **El OPERADOR** utilizó en la instalación herrajes u otros dispositivos de la red existente no autorizados para uso de **El OPERADOR**, la **ESPH** estará facultada e impondrá a **EL OPERADOR** al pago de una multa de **medio salario base** por cada elemento utilizado (entiéndase herraje o dispositivo de la red existente). entendido el salario base bajo la definición contenida en el artículo 2 de la Ley No. 7337.
   2. Se aplicará una multa igual a la prevista en el inciso anterior si transcurre el plazo de 20 días naturales sin que **El OPERADOR** haya etiquetado el cableado o su equipo de un proyecto nuevo.
   3. Para los proyectos ya existentes, que hagan uso de la postería, si transcurren más de seis meses sin que el OPERADOR haya etiquetado su red, la **ESPH** realizará a **El OPERADOR** una multa del **60%** (sesenta por ciento) anual de la facturación, esta multa podrá ser cobrada mensualmente en cada factura emitida por la **ESPH**, este cobro mensual seguirá vigente hasta que **El OPERADOR** demuestre haber corregido el incumplimiento. Asimismo, la **ESPH**, quedará facultada para resolver el presente contrato, sin perjuicio de su derecho de solicitar el pago de compensación o indemnización por daños y perjuicios, como se indica en la cláusula vigésimo quinta.
3. En el caso que la **ESPH** notifique y compruebe que **El OPERADOR** no haya tejido o amarrado e incluso no haya utilizado cable mensajero, cuando así sea necesario, en aquellos tendidos de más de dos (2) cables, la **ESPH**, estará facultada y impondrá a **El OPERADOR** el pago de una multa del **60%** (sesenta por ciento) anual de la facturación, esta multa podrá ser cobrada mensualmente en cada factura emitida por la **ESPH**. Este cobro mensual seguirá vigente hasta que **El OPERADOR** demuestre haber corregido el incumplimiento. Asimismo, la **ESPH**. quedará facultada para resolver el presente contrato, sin perjuicio de su derecho de solicitar el pago de compensación o indemnización por daños y perjuicios, como se indica en la cláusula vigésimo quinta.
4. En el caso que **El OPERADOR** inicie o haya iniciado las obras en la Postería sin el permiso escrito de ESPH, en obras nuevas, la **ESPH** impondrá al **OPERADOR** el pago de una multa del **60%** (sesenta por ciento) anual de la facturación, esta multa podrá ser cobrada mensualmente en cada factura emitida por la **ESPH**. Este cobro mensual seguirá vigente hasta que **El OPERADOR** demuestre haber corregido el incumplimiento. Asimismo, la **ESPH** quedará facultada para resolver el presente Contrato, sin perjuicio de su derecho de solicitar el pago de compensación o indemnización por daños y perjuicios, como se indica en la cláusula vigésimo quinta. Al momento de firmar el contrato o realizar la solicitud de postería, el pago de esta multa es requisito para que **EL OPERADOR** pueda tener acceso a la postería de la **ESPH** de lo contario se le anulará su permiso, sin perjuicio para la **ESPH**.
5. En el caso que la **ESPH** encuentre anomalías en el cableado definido en el Anexo D. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS ELEMENTOS A UTILIZAR EN LA INFRAESTRUCTURA EN POSTERÍA estará facultada y impondrá a **El OPERADOR** al pago de una multa de **medio salario base** por cada elemento utilizado y no comunicado (entiéndase cable de la red existente). Entendido el salario base bajo la definición contenida en el artículo 2 de la Ley No. 7337.

**CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPECTO A LOS MANTENIMIENTOS, DESARROLLOS O REFORMAS.**

**LAS PARTES** acuerdan que la **ESPH** mantiene un derecho esencial de dar mantenimiento preventivo, desarrollar o reformar su sistema de postería, y las redes eléctricas. Cuando la **ESPH** necesite hacer alguna de estas actividades se compromete a realizar una comunicación previa, por escrito, con ocasión de aquellos trabajos que afecten o impliquen la interrupción total o parcial de los servicios objeto de este contrato. Esta comunicación escrita deberá realizarse con 72 horas de antelación, con excepción de aquellas obras en la red que por su urgencia no puedan notificarse cumpliendo con el plazo antes mencionado, en estos casos, **LAS PARTES** acuerdan que se realizará un contacto telefónico y/o por correo electrónico a los contactos indicados en el Anexo B, bajo el criterio del mejor esfuerzo. La **ESPH** buscará que los trabajos que se programen y se realicen en horarios de bajo tráfico, tomando en consideración factores climáticos, ambientales y de seguridad.

Para los casos de **EMERGENCIA** y notificación, las personas de contacto autorizadas son las que se indican en el Anexo B de este contrato.

**CLÁUSULA DÉCIMOTERCERA: USOS INAPROPIADOS DEL SERVICIO Y LA RED.**

**LAS PARTES** acuerdan que se comprometen a hacer sus mejores esfuerzos para establecer procedimientos de prevención de posibles usos indebidos de la red por parte del usuario final, operadores y proveedores. Será uso indebido el expresamente prohibido o sancionado por la ley, así como todo aquel que pueda afectar la integridad de la red de la **ESPH** y **El OPERADOR**. **LAS PARTES** acuerdan y manifiestan conocer que es prohibido cualquier intercepción, intromisión o interferencia en las redes de otros operadores y en las de **ESPH** y en las comunicaciones que por ella transiten. Independientemente si la violación de esta regla es ejecutada por personal del **OPERADOR** o por sus contratistas, la misma se considerará como una falta gravísima y dará lugar a la terminación del contrato. Así mismo las partes acuerdan que es prohibido la intercepción, intromisión o envío masivo de publicidad no solicitada, incluyendo pero sin limitarse a fines informáticos, destructivos o que provoquen alguna modificación a los sistemas, así como cualquier otra práctica considerada fraudulenta o reconocida de manera universal en la industria como indebida.

**CLÁUSULA DÉCIMOCUARTA: SUSPENSIÓN TEMPORAL DEL SERVICIO.**

**LAS PARTES** convienen en que la **ESPH** podrá realizar la desconexión temporal del servicio a **EL OPERADOR**, previa autorización de SUTEL, en los siguientes casos:

1. Cuando **EL OPERADOR** o sus contratistas utilicen el servicio de arrendamiento de infraestructura de postería y canalización subterránea provisto por la **ESPH** de forma tal que provoque alteraciones en la operación normal de la red de eléctrica de la **ESPH** o la red de telecomunicaciones de otros operadores, o bien, cuando degrade la calidad del servicio que uno o más de ellos prestan. Igualmente procederá la desconexión temporal, en caso de comprobarse, la realización de acciones que provoquen daños a la infraestructura de postería o canalización subterránea, así como cuando se deriven de ellas interferencias, interrupciones, así como cualquier tipo de actividades consideradas fraudulentas.
2. Cuando esté en peligro la seguridad e integridad de alguna de las redes, de manera que pueda afectar gravemente el funcionamiento y desempeño de las redes de otros operadores de telecomunicaciones o de red eléctrica de la **ESPH**.
3. Cuando exista el riesgo en la integridad de las personas.
4. Cuando **El OPERADOR** o sus contratistas pongan en peligro el equilibrio de la postería, de tal manera que se vea afectada o amenazada la estabilidad y disponibilidad del servicio.
5. Cuando **El OPERADOR** o sus contratistas cometan una infracción a lo estipulado en el presente contrato; así como cualquier otra situación como, pero no limitada a, la violación privacidad e intimidad de las comunicaciones, la infracción contra normas de protección de los datos de carácter personal o comprometa la seguridad de las transacciones electrónicas, ya sea con consecuencias de lesión de los derechos de terceros o de la **ESPH** o no.

**LAS PARTES** acuerdan que la suspensión del servicio será revertido de forma inmediata a partir del momento en que **EL OPERADOR** acredite ante la **ESPH** que la causa del daño, desperfecto, amenaza o deterioro ha quedado subsanada de forma permanente.

**CLÁUSULA DÉCIMOQUINTA: SECRETO DE LAS COMUNICACIONES.**

**LAS PARTES** se comprometen a proteger la intimidad y el secreto de las comunicaciones de cualquier tipo cursadas a través de sus sistemas y en ningún caso autorizarán la divulgación del contenido de dichas comunicaciones sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de los interesados, o por una orden de un juez competente. **LAS PARTES** colaborarán en la prestación de los medios técnicos y organizativos para asegurar el mantenimiento del secreto de las comunicaciones transmitidas por las redes en los términos que establece la legislación vigente. Asimismo, **LAS PARTES** deberán proteger los datos personales de los usuarios de los servicios soportados por las redes que deban ser intercambiados entre ellas por motivo del contrato, y se abstendrán de dar a dichos datos un uso diferente al que justificó su intercambio.

**CLÁUSULA DÉCIMOSEXTA: PROPIEDAD INTELECTUAL Y PUBLICIDAD.**

**ESPH** y **EL OPERADOR** acuerdan que ninguna de las partes obtiene por medio del presente acuerdo un derecho de licencia ni ningún otro derecho (sea expreso, implícito o de cualquier otro tipo) para usar marcas comerciales, marcas de fábrica, derechos de autor, marcas de servicio, nombres comerciales, patentes, secretos comerciales ni ninguna otra forma de propiedad intelectual de la otra parte, sin la previa autorización expresa por escrito de la otra parte. **LAS PARTES** adquieren el compromiso de realizar todas las acciones y desarrollar las prácticas preventivas necesarias y oportunas, tanto en lo que atañe a sus empleados o colaboradores como a los usuarios finales que hagan uso de los servicios que brindarán, con el objetivo de promover la protección de los derechos de propiedad intelectual en general. Del mismo modo ambas partes acuerdan que ninguna de ellas emitirá comunicados de prensa ni otra declaración pública relacionada con el presente acuerdo, salvo que la ley lo exija o que las partes lo acuerden por escrito.

**CLÁUSULA DÉCIMOSÉTIMA: CONFIDENCIALIDAD.**

**ESPH** y **EL OPERADOR** acuerdan que la información brindada por ambas partes con ocasión del presente contrato, no podrá ser usada ni facilitada a terceras personas diferentes a las involucradas en el presente contrato. Para ello, las partes acuerdan que con excepción de los requisitos de ley y durante la vigencia de este contrato, más cinco (5) años adicionales posteriores a su vencimiento, ambas empresas se comprometen a mantener en estricta confidencialidad toda la información que se reciba por cualquier medio, por parte de cada una, sobre ubicaciones y características de los equipos, información técnica en general, topología de las soluciones e infraestructura, software, hardware y todo tipo de información ya sea verbal o escrita que se reciba, salvo que esta información sea requerida por una Autoridad Judicial o Administrativa competente. Aún en ésta última circunstancia las partes tomarán las previsiones necesarias para que la información a entregar a la autoridad competente no sea divulgada a terceros ajenos a la presente relación contractual. Del mismo modo, **LAS PARTES** se comprometen a omitir todos aquellos actos que directa o indirectamente faciliten la divulgación o revelación total o parcial de la información. Cada una de **LAS PARTES** se obliga a que en las relaciones que entable con terceros y con su personal, tome las medidas pertinentes para obtener de esos involucrados el compromiso de confidencialidad antes expresado, este compromiso incluye a ejecutivos, representantes, socios, asesores, consultores, contratistas, proveedores y colaboradores en general, aunque no estén directamente relacionados con este Contrato, incluyendo personal ajeno a las partes no relacionadas con este convenio. **LAS PARTES** deben adoptar las medidas apropiadas para garantizar la inviolabilidad y confidencialidad de las comunicaciones cursadas por el servicio de interconexión, así como de la información de los usuarios de **El OPERADOR**.

**CLÁUSULA DÉCIMOCTAVA: COMUNICACIÓN ENTRE PARTES.**

Bajo la obligación de confidencialidad establecida en la cláusula decimosétima del presente Contrato, **LAS PARTES** se facilitarán entre sí la información relacionada con cualquier cambio de índole técnico que pudiese modificar o afectar las condiciones del servicio de arrendamiento de espacio en infraestructura de postería establecidos en el presente contrato, previa autorización de la SUTEL, de conformidad con el Reglamento de Uso Compartido de Infraestructura de la SUTEL. **LAS PARTES** acuerdan que dicha información debe de entregarse con un mínimo de noventa (90) días naturales de antelación a la puesta en servicio de las modificaciones técnicas y/o la introducción de innovaciones tecnológicas en sus respectivas redes, a fin de no causar perjuicios a la otra Parte, y, en todo caso, con una antelación nunca menor a los 30 días naturales en los casos en que sea precisa la introducción de innovaciones tecnológicas en sus respectivas redes, que puedan afectar la provisión de los servicios de interconexión. Para tales efectos, **LAS PARTES** acuerdan mantener reuniones informativas y de coordinación mediante convocatorias por escrito cuando oportunamente alguna de las partes lo requiera. A estas reuniones asistirán los Administradores del contrato, y demás personal requerido.

**CLÁUSULA DÉCIMONOVENA: NOTIFICACIONES.**

Todas las notificaciones y comunicaciones relacionadas con este contrato se deben realizar por escrito, correo electrónico o cualquier otro medio, dirigido a los Administradores del contrato y serán reputadas como efectivamente realizadas cuando sean enviadas por correo electrónico a las direcciones indicadas en la cláusula cuarta de este contrato.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA: CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.**

El caso fortuito y la fuerza mayor son acontecimientos imprevisibles, o que aun habiendo sido previstos no se pudieron evitar, que impiden el debido cumplimiento de las obligaciones contractuales para **LAS PARTES**, lo que las exime de responsabilidad. Sin perjuicio de otras situaciones que puedan ser calificadas por el ordenamiento jurídico, las partes acuerdan reconocer como eventos de casos fortuitos o de fuerza mayor los siguientes:

1. Las guerras, beligerancia, invasión, guerra civil, revolución, rebelión, piratería, motines, insurrección, o usurpación de poder.
2. Las huelgas y sus derivaciones.
3. La confiscación, expropiación, destrucción y obstrucción ordenadas por cualquier autoridad competente.
4. Los desastres naturales tales como, pero no limitadas a: terremotos, erupciones volcánicas, tormentas eléctricas, tifones, huracanes o inundaciones.
5. Los hundimientos de barcos, descarrilamientos de trenes.
6. Pandemias.
7. Accidentes de tránsito que afecten la infraestructura de postería de la ESPH.
8. Cualquier otro caso o causa que impidan el debido cumplimiento de las cláusulas contractuales reconocidas por las partes.

La parte afectada por un evento de caso fortuito o de fuerza mayor deberá notificar a la otra parte acerca de cualquier retraso o falla que se origine por ese motivo hasta que desaparezca el evento que lo causa. La parte afectada actuará de buena fe para solucionar la causa de retraso o falla, y ambas partes procederán con diligencia una vez que la causa de retraso o falla haya cesado o desaparecido.

**CLÁUSULA VIGÉSIMOPRIMERA: CESIÓN.**

Las partes acuerdan que ninguna de ellas podrá ceder ni transferir total o parcialmente a terceros los derechos, deberes, obligaciones y demás efectos jurídicos derivados del presente Contrato, sin el previo consentimiento por escrito de la otra parte. En caso de fusión o absorción de El OPERADOR con otra entidad jurídica, la entidad resultante deberá comunicar a la ESPH mediante nota escrita de esta situación. La nueva entidad asumirá la totalidad de las obligaciones contempladas en este contrato.

Las cesiones de los contratos que surjan de una fusión o absorción deberán ser remitidos a la SUTEL dentro de los 5 días siguientes para su inscripción en el Registro Nacional de Telecomunicaciones (RNT).

**CLÁUSULA VIGÉSIMOSEGUNDA: VIGENCIA Y DURACIÓN DEL CONTRATO.**

Este contrato tiene una vigencia de cinco años contado a partir de la fecha de su firma. Si alguna de las partes desea dar por terminado este contrato deberá notificarlo por escrito a la otra parte con al menos treinta (30) días naturales de anticipación a la terminación del plazo, de lo contario se tendrá renovado por períodos iguales, mediante el mecanismo de prórrogas automáticas. Así mismo, cada parte podrá realizar revisiones del contrato según lo establecido en el Artículo 46 del Reglamento de Uso Compartido de Infraestructura de la SUTEL.

**CLÁUSULA VIGÉSIMOTERCERA: MODIFICACIÓN DEL CONTRATO.**

El presente contrato podrá modificarse en cualquier momento mediante la firma de un Addendum en los siguientes casos:

1. Por modificaciones en los tratados o convenios internacionales ratificados por Costa Rica.
2. Por modificaciones legales y reglamentarias del ordenamiento jurídico vigente.
3. Por normas o estándares de la industria aplicables a Costa Rica.
4. Por contrataciones futuras de servicios similares.
5. Por acuerdo mutuo por escrito de las partes.

Cualquier modificación deberá remitirse a la SUTEL dentro de los 5 días siguientes a su adopción para su debida inscripción en el RNT.

**CLÁUSULA VIGÉSIMOCUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO.**

**LAS PARTES** acuerdan que cada una de ellas podrá resolver el presente Contrato, de pleno derecho y sin responsabilidad alguna de su parte, cuando concurra alguna de las siguientes causas, y que las mismas sean demostrables:

1. Uso indebido o daños a las redes involucradas y de terceros.
2. Uso indebido de espacios físicos.
3. Uso indebido o no autorizado de los derechos de propiedad intelectual.
4. Violación del secreto y la intimidad de las comunicaciones.
5. Incumplimiento de los parámetros de calidad del servicio.

**LAS PARTES** se comprometen a remitir de previo a su actuación, la documentación de soporte ante la Autoridad competente y a no tomar ninguna medida hasta no obtener la autorización correspondiente de la SUTEL.

**CLÁUSULA VIGÉSIMOQUINTA: TERMINACIÓN DEL CONTRATO.**

Sin perjuicio del advenimiento de alguna de las causas generales admitidas en derecho, ambas partes acuerdan que el presente contrato de arrendamiento se extinguirá por cualquiera de las siguientes circunstancias:

1. Por revocación, extinción o modificación, por cualquier causa, del título habilitante del **OPERADOR** emitido por la SUTEL, cuando con este último supuesto, se impida el cumplimiento de las obligaciones previstas en el presente acuerdo.
2. Por declaración de quiebra de alguna de **LAS PARTES**.
3. Por acuerdo expreso y por escrito de **LAS PARTES**.
4. Cuando el arrendatario subarriende a un tercero el espacio que arrienda en la postería de **ESPH**.

Si una vez terminado el contrato por esta o cualquier causa el arrendatario no retira su infraestructura de postería, lo hará en su lugar la **ESPH** sin perjuicio de enviar un cargo adicional al **OPERADOR** o bien al proceso de liquidación que corresponda y de entregar el material retirado como residuo a gestores autorizados.

Para los supuestos contemplados en los incisos iii y iv, se deberá remitir a la SUTEL para que se pueda aprobar la desconexión definitiva con base en lo dispuesto en el artículo 50 del RUCIRP y posteriormente, se proceda con el respectivo trámite de la des inscripción del contrato del RNT.

**CLÁUSULA VIGÉSIMOSEXTA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.**

**LAS PARTES** se comprometen a realizar su máximo esfuerzo para arreglar de buena fe y en forma amigable cualquier diferencia que pueda surgir con ocasión del presente contrato, en relación con la validez, interpretación, aplicación, exigibilidad y cumplimiento del mismo, a través de las instancias responsables que ambas partes designen para la coordinación de la ejecución de este convenio. Para ello, la parte que detecte un conflicto deberá avisar a la otra parte con el fin de iniciar un período de negociaciones que se extenderá por un plazo de treinta (30) días naturales, para lo cual dentro de un plazo de cuarenta y ocho (48) horas, cada parte designará los negociadores respectivos. Agotado el primer período de negociaciones sin que se haya alcanzado un resultado satisfactorio para ambas partes, estas podrán iniciar una nueva etapa con negociadores de más alto nivel por un plazo que no puede exceder los treinta (30) días naturales, salvo acuerdo por escrito de las partes. Si superada la etapa anterior, la diferencia no puede ser resuelta directa y en buenos términos por ambas partes, dentro del plazo máximo de sesenta (60) días naturales, **ESPH** y **El OPERADOR** acuerdan que estarán legitimados para acudir a los mecanismos de resolución alterna de conflictos que se indicarán en defensa de sus derechos. Todas las controversias, diferencias, disputas o reclamos que pudieran derivarse del presente contrato, o el negocio y la materia a la que éste se refiere, su ejecución, incumplimiento, liquidación, interpretación o validez serán sometidas en primera instancia a conciliación de conformidad con el Reglamento de Uso Compartido de Infraestructura de la SUTEL.

**CLÁUSULA VIGÉSIMOSÉTIMA: LEGISLACIÓN APLICABLE.**

El presente contrato se rige por el Reglamento de Uso Compartido de Infraestructura de la SUTEL**,** las normas que establece la Ley General de Telecomunicaciones N°8642; el Reglamento a la Ley General de Telecomunicaciones Decreto Ejecutivo N° 34765-MINAET y sus respectivas reformas; el Reglamento de Acceso e Interconexión de redes de Telecomunicaciones; el Reglamento de Prestación y Calidad de los Servicios; demás legislación vigente y aplicable en Costa Rica, la Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Ley 7593 y normativa técnica aplicable emitida por la ARESEP. **LAS PARTES** se obligan a cumplir todas las disposiciones reglamentarias y demás normativa legal aplicable dictada por la autoridad competente.

**CLÁUSULA VIGESIMOCTAVA: PAGO DE IMPUESTOS.**

**LAS PARTES** acuerdan que cada una será responsable del cumplimiento de las obligaciones regulatorias y tributarias que se indican en el Ordenamiento Jurídico costarricense, incluyendo, pero no limitado a, el pago de los cánones e impuestos que la ley pone a su cargo, sea en calidad de contribuyente, agente de retención o agente responsable, salvo los supuestos de exención o de no sujeción definidos expresamente en el Ordenamiento Regulatorio en Telecomunicaciones y Tributario.

**CLÁUSULA VIGÉSIMONOVENA: ESTIMACIÓN DEL CONTRATO.**

Para los efectos fiscales este contrato se estima en la suma correspondiente a un año de la tarifa base multiplicada por la cantidad de infraestructura alquilada a la **ESPH**. La moneda pactada son colones costarricenses.

**CLÁUSULA TRIGÉSIMA: PROTOCOLIZACIÓN O RAZÓN DE FECHA CIERTA.**

**LAS PARTES** contratantes se autorizan recíprocamente a comparecer ante un Notario Público de su elección para protocolizar total o parcialmente o poner fecha cierta a este acuerdo, sin que para ello deba comparecer la otra parte.

**CLÁUSULA TRIGÉSIMOPRIMERA: TRANSITORIO PRIMERO.**

**LAS PARTES** acuerdan que el presente contrato es válido desde el momento mismo de su suscripción, por lo que acuerdan que la eficacia del mismo será a partir de su firma; no obstante, y de conformidad a la legislación aplicable y a la normativa jurídica vigente, deberá ser sometido al conocimiento y aval de la Superintendencia de Telecomunicaciones, por lo que acuerdan que en caso de que este Contrato no sea avalado por dicho Ente Regulador, este documento quedará sin efecto sin responsabilidad para ninguna de **LAS PARTES**.

**CLÁUSULA TRIGÉSIMOSEGUNDA: AJUSTE ANUAL DE PRECIOS**

**Las partes** acuerdan ajustar los precios de alquiler de postería propiedad de ESPH en el mes de enero de cada año, de acuerdo con los costos, el WACC y la utilidad que determine la SUTEL.

ESPH notificará el resultado del ajuste en diciembre de cada año, el cual aplicará en la facturación del primer mes del siguiente año.

En fe y aceptación de todo lo anterior, ambas partes firmamos el presente acuerdo en dos ejemplares originales, de idéntico valor y contenido legal, en la ciudad de Heredia el día <<día en letras>> del mes de <<mes en letras>> del año <<año en letras>>:

|  |  |
| --- | --- |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Edgar Allan Benavidez Vilchez**  **Representante Legal, ESPH S.A.** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **<<Representante del OPERADOR>>**  **Representante Legal, <<Nombre Empresa OPERADOR>>** |

**ANEXO A**

**REQUISITOS Y CONDICIONES PARA EL ARRENDAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA Y APROBACIONES DE SOLICITUDES.**

A continuación, se describe el proceso que debe seguir un operador de telecomunicaciones para poder acceder al arrendamiento de infraestructura de la **ESPH**:

**Trámite para el proceso de firma de contrato:**

Para realizar el trámite de formalización del contrato de arrendamiento de espacio delimitado en Infraestructura de la ESPH, el interesado debe enviar al correo electrónico [Solicitudes\_Posteria@Esph-sa.com](mailto:Solicitudes_Posteria@Esph-sa.com) la siguiente documentación:

1. Contrato de Servicio de Arrendamiento de Espacio en la Postería de la ESPH firmado por el representante legal de la Empresa.
2. Copia del título habilitante emitido por la SUTEL, el mismo debe encontrarse vigente.
3. Personería Jurídica de la empresa solicitante.
4. Declaración jurada de que ha leído el Reglamento de Uso Compartido de Infraestructura de la SUTEL.

**Trámite para solicitud de infraestructura**

Para realizar la solicitud de infraestructura de la ESPH, se dispone del formulario de solicitud de postería en el sitio web [www.ibux.cr](http://www.ibux.cr) en el apartado **Soluciones > Alquiler de Postería**, dicho formulario se debe completar y adjuntar a la solicitud la siguiente documentación:

1. Proporcionar un mapa geofererenciado de la ruta que en la que desea implementar su red.
2. Cronograma de tiempo de instalación del proyecto.
3. Proporcionar toda la información pertinente a la tensión aplicada al cable, la carga inducida al poste, el peso del cable, y el diámetro.
4. Por último, se debe de enviar la documentación al correo [Solicitudes\_Posteria@Esph-sa.com](mailto:Solicitudes_Posteria@Esph-sa.com).

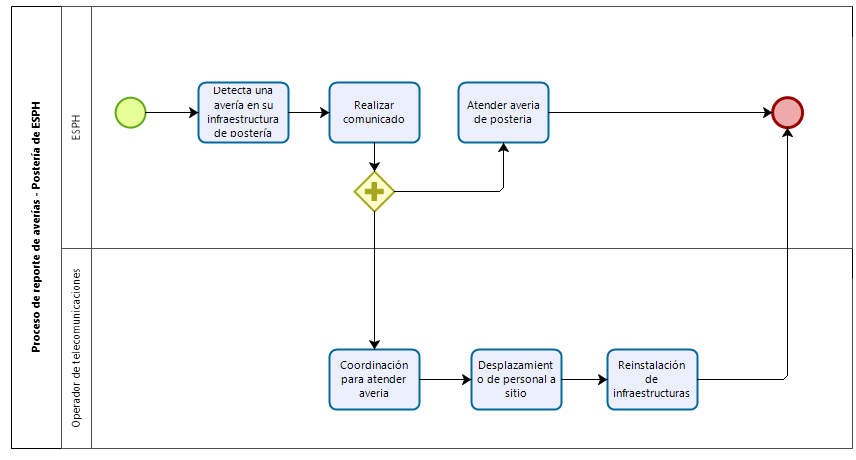
**Aspectos relevantes**

1. Cualquier trabajo de excavación, incluyendo la instalación de barras de tierra y anclajes, requiere una llamada a la **ESPH** con 48 horas antes de cualquier excavación; para localizar todas las instalaciones subterráneas en el sitio.
2. Todos los reordenamientos de postes y/o sustitución, será siempre manejado como una estimación de costos para la empresa que lo solicita, pudiendo posteriormente variar los costos finales, pero deberá dar por aprobada la primera oferta y haber cancelado por adelantado. La empresa deberá presentar a la **ESPH** una persona contacto para los trámites financieros.
3. Cualquier obra de construcción civil que se requiera deberá tramitarse como una propuesta separada para ser procesada en las inspecciones pre-construcción. Cualquier deficiencia que se encuentre post-construcción será corregida por cuenta de la empresa.
4. Todas las características de las fuentes de alimentación y sus consumos energéticos deberán ser indicados en una tabla e incluidas en los planos y pliego de condiciones previsto. Las empresas solicitantes deben solicitar su respectivo servicio de electricidad en la plataforma de servicios de la **ESPH**.
5. La **ESPH** se reserva el derecho de aceptar o revocar la solicitud por razones técnicas que atenten con la continuidad del servicio eléctrico o de la disponibilidad del recurso escaso que se solicita.

**ANEXO B**

**PROCEDIMIENTO DE REPORTE Y ATENCIÓN DE AVERÍAS.**

Seguidamente, se indica el procedimiento establecido para la atención de averías en las infraestructuras de la **ESPH**:

****

**Descripción de los pasos del procedimiento:**

1. **ESPH - Detecta una avería en su infraestructura de postería:**  La **ESPH** en su operativa de distribución del suministro eléctrico por medio de su postería, detecta una avería en alguna de sus infraestructuras.
2. **ESPH - Realizar comunicado:** Realiza un comunicado a los operadores de telecomunicaciones que utilizan la infraestructura afectada mediante correo electrónico.
3. **ESPH - Atender avería de postería:** La **ESPH** realiza la atención de la avería en postería con la finalidad de restablecer el servicio de fluido eléctrico y restaurar la infraestructura dañada.
4. **OPERADOR - Coordinación para atender avería:** El operador de telecomunicaciones gestiona lo correspondiente a lo interno para la atención de la avería.
5. **OPERADOR - Desplazamiento de personal a sitio:** El operador de telecomunicaciones desplaza personal a sitio para la atención de la avería. Ello como atención prioritaria para normalizar las infraestructuras de telecomunicaciones desplegadas en el sitio
6. **OPERADOR - Reinstalación de infraestructuras:** Una vez que la **ESPH** realiza la rehabilitación de las infraestructuras dañadas, el operador de telecomunicaciones procede a restablecer sus infraestructuras para dejarlas en normal funcionamiento y en condiciones acordes a lo indicado en el reglamento de uso de infraestructura de postería de la **ESPH**.

Para tal fin, cada empresa proporcionará la información de contactos técnicos para el reporte de averías, la cual debe completarse para la firma del contrato:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Medio para notificación | **ESPH** | **El OPERADOR** |
| Correo | [noc@esph-sa.com](mailto:noc@esph-sa.com) |  |
| Teléfono | 2562-3056 |  |

**ANEXO C**

**INSTRUCTIVO DE USO DE ETIQUETAS PARA LA IDENTIFICACIÓN DEL CABLEADO DE LOS OPERADORES DE LA POSTERÍA DE LA ESPH.**

**Consideraciones generales**

1. Este instructivo no sustituye lo indicado en el Reglamento de Uso Compartido de Infraestructura de la SUTEL.
2. El material de estas etiquetas debe ser plástico o de metal.
3. El color que el Operador elija debe ser reportado al administrador de contrato de la ESPH.
4. El texto de la etiqueta debe ser totalmente legible.
5. El Operador debe de respetar las dimensiones de la etiqueta como se indica en la figura 1 o más cercano a éstas.

|  |  |
| --- | --- |
| Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | Imagen de la pantalla de un celular  Descripción generada automáticamente con confianza media |

1. La forma de sujeción de la etiqueta al cable de fibra óptica o de cobre debe ser realizada mediante gazas sin fin metálicas y resistentes a la intemperie (no deben corroerse) o plásticas resistentes a los rayos ultravioleta.
2. En cada poste debe de existir al menos una etiqueta por cada cable que el operador utilice, Como se indica en la figura 3.

Diagrama

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Texto

Descripción generada automáticamente

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

**ANEXOS RESPONSABILIDAD DEL OPERADOR**

**ANEXO D**

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS ELEMENTOS A UTILIZAR EN LA INFRAESTRUCTURA EN POSTERÍA.**

Todos los elementos que vayan a utilizarse en la instalación del cableado deberán cumplir con los más altos estándares de calidad que no provoquen el deterioro prematuro de la infraestructura de Postería de la **ESPH** o de un tercero (Operador o no). De así ocurrir el propietario de dichos elementos deberá de corregir el daño en que ha incurrido la baja calidad de sus elementos, sin costo alguno para la ESPH o el tercero afectado.

A continuación, el Operador, deberá indicar en una tabla el listado de materiales que utilizaría para realizar el tendido de cable, debiendo coincidir con lo que estará instalando en el campo. Esto será verificado por los técnicos de la **ESPH** en las inspecciones aleatorias que así se ejecuten. De encontrar incongruencias entre lo indicado en esta tabla y lo encontrado en el campo, el Operador deberá entregar una nota por escrito en un plazo no mayor de 10 días hábiles una vez notificado por la **ESPH**, de que el cambio no afecta la calidad de sus elementos y no alterará las condiciones de la infraestructura que utiliza.

La tabla deberá contener al menos la siguiente información:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Empresa:** |  | |
| **Proyecto:** |  | |
|  | | |
| **Elemento** | **Fabricante** | **Material** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**ANEXO E**

**FORMATO DE ETIQUETAS QUE SE UTILIZARÁN EN LA POSTERÍA**

**ANEXO F**

**COPIA CERTIFICADA DEL TÍTULO HABILITANTE OTORGADO POR LA SUTEL.**

**ANEXO G**

**DOCUMENTOS CORPORATIVOS QUE DEMUESTRAN LA REPRESENTACIÓN DEL OPERADOR.**